



## Toimistossa työskentelevien tyytyväisyys työympäristöön

*Miten tyytyväisiä toimistotilojen käyttäjät ovat työympäristöönsä? Mitkä ovat mieluisimmat työpisteratkaisut?*

KTI Kiinteistötieto Oy:n toteuttamassa Työympäristön käyttäjätyytyväisyyskyselyssä kartoitettiin toimistoissa työskentelevien henkilöiden näkemyksiä tyytyväisyydestä työympäristöön, tila- ja työpisteratkaisuihin sekä sisäolosuhteisiin. Lisäksi selvitettiin työskentelytapoja ja mieluisia työpisteratkaisuja. Käyttäjätyytyväisyys selvitykseen osallistui useita yrityksiä. Kyselyyn tuli yhteensä noin 3600 vastausta. Pääosa vertailun kohteista sijaitsi pääkaupunkiseudulla.

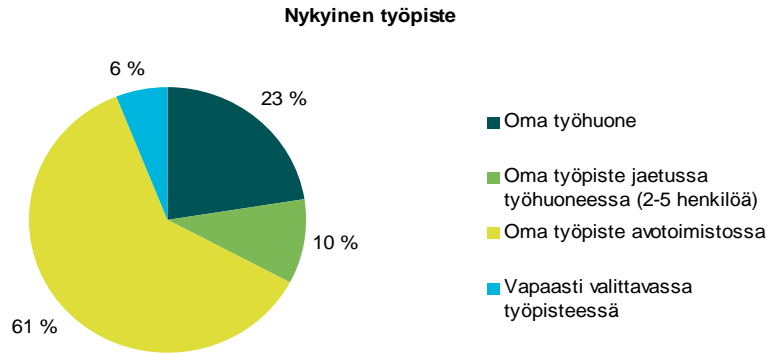
### **Nimetyt työpisteet avotoimistossa olivat yleisin työpisteratkaisu.**

Tutkittavien toimistokohteiden työpisteet painottuivat nimettyihin työpisteisiin avotoimistossa. Reilu puolet työpisteistä oli avotoimistossa. Joka kuudes työpiste oli henkilökohtainen työhuone. Noin joka kymmenes työpisteistä oli jaetuissa työhuoneissa ja useamman kuin yhden henkilön käytössä olevia jaettuja työpisteitä oli noin joka kahdeksas.

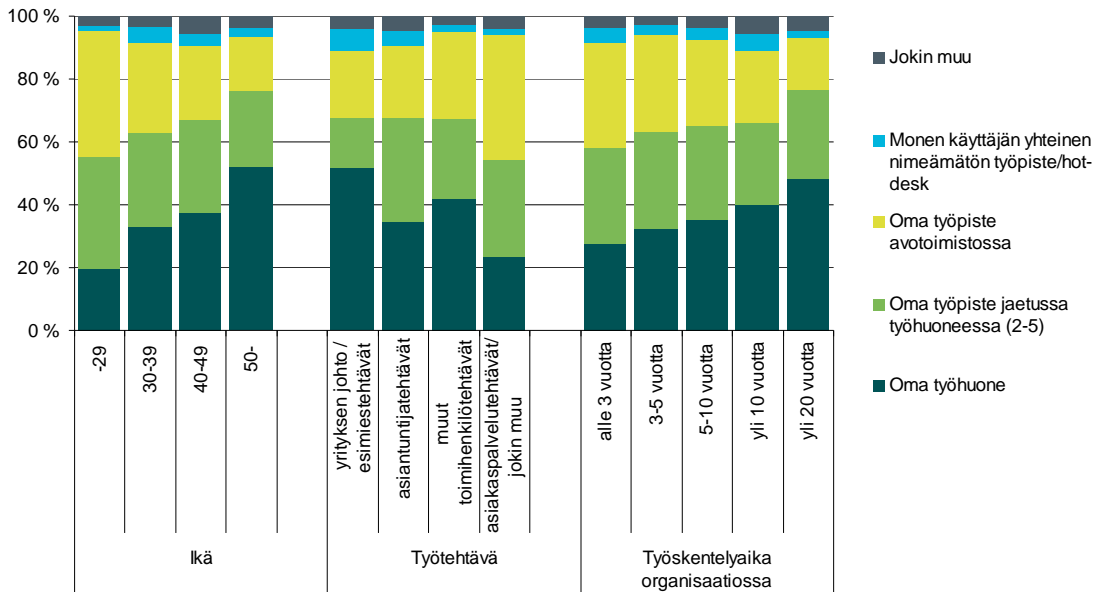
### **Suurin osa työstä tehdään yksin. Oma työhuone koetaan mieluisimmaksi työpistevaihtoehdoksi – kuitenkin taustatekijöillä on merkitystä.**

Keskimäärin työntekijät työskentelivät suurimman osan ajasta toimistolla nykyisessä työpisteessä. Suurin osa työstä kului yksin tehtävään työhön, johon käytettiin noin 3,5 työpäivää viikossa. Pääosa (61%) kyselyyn vastanneista teki töitä omassa työpisteessä avotoimistossa. Noin 23 % vastaajista työskenteli omassa työhuoneessa. (Kuva 1) Mieluisimmaksi työpistevaihtoehdoksi valitsi oman työhuoneen liki puolet vastaajista. Toiseksi suosituimmaksi vaihtoehdoksi ylsi oma työpiste 2-5 henkilön jaetussa työhuoneessa. Vain noin joka viides työntekijä koki oman työpisteen avotoimistossa mieluisimmaksi. Vapaasti valittava työpiste ei ollut vielä kovin yleinen aineistossa. Työntekijöitä ryhmiteltiin iän ja aseman sekä sen, kuinka kauan he ovat työskennelleet yrityksessä, perusteella. Työntekijöistä johtavassa asemassa olevat, kauan yrityksessä työskennelleet tai yli 50-vuotiaat suosivat muita enemmän omaa työhuonetta. Alle 29-vuotiaat sekä alle kolme vuotta yrityksessä työskennelleet näkivät taas avotoimiston suhteellisen mieluisana ratkaisuna – jopa omaa työhuonetta mieluisampana. (Kuva 2) Myös nykyisellä työpisteratkaisulla nähtiin olevan jonkin verran merkitystä työpistepreferensseihin. Useimmissa tapauksissa kohteissa, joissa suurin osa työntekijöistä työskenteli vapaasti valittavassa työpisteessä, nähtiin avokonttoriratkaisu suosittumpana kuin kohteissa, joissa työpisteet olivat avokonttorissa tai omassa tai jaetussa työhuoneessa.





**Kuva 1 Nykyinen työpiste**



**Kuva 2 Mieluisin työpiste iän, työtehtävien ja työskentelyajan suhteen**

**Tilojen tuki keskittymistä vaativassa yksilötyöskentelyssä sekä sisäolosuhteet kriittisiä tekijöitä.**

Etenkin toimistoissa, joissa oli paljon avotoimistotilaa, koettiin, että tilat eivät tue keskittymistä vaativaa yksilötyöskentelyä. Tilojen nähtiin tukevan heikosti myös luovuutta ja työssä jaksamistakin vain vähän. Toinen haasteellinen osa-alue oli sisäolosuhteet. Työntekijöiden tyytymättömyys sisäolosuhteisiin liittyvissä tekijöissä korostui mm. ilmanvaihdon, lämpöolosuhteiden ja ääniolosuhteiden osalta, joissa tyytyväisyys jäi huomattavan matalaksi. (Kuva 3 ja 4)

**Tilojen nähtiin tukevan hyvin kommunikointia ja avointa tiedonkulkua.**

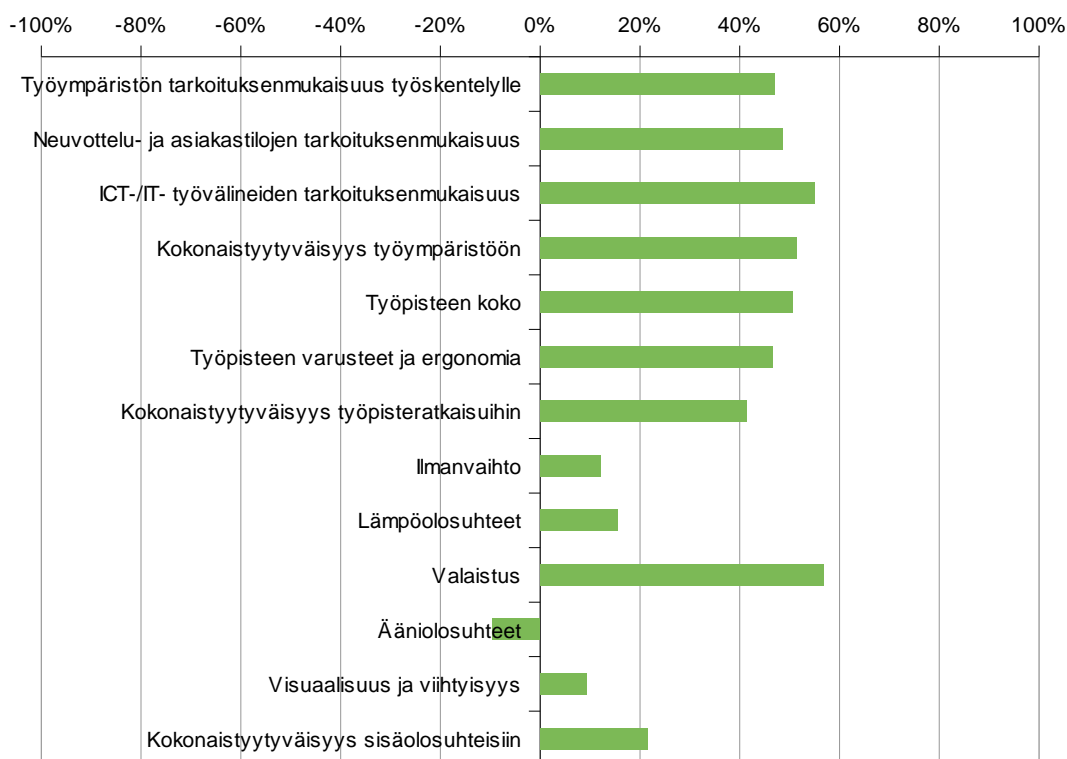
Myönteisenä nähtiin, että tilat tukevat kommunikointia ja avointa tiedonkulkua toimistolla. ICT/IT -työvälineiden (tietokoneet, mobiililaitteet, lähiverkko, langaton verkko ym.) tarkoituksenmukaisuuteen oltiin tyytyväisiä. Kaiken kaikkiaan tyytyväisyys työympäristöön oli melko hyvällä tasolla. (Kuva 3 ja 4)



### Työpisteen kokoon ja ergonomiaan oltiin pääosin tyytyväisiä.

Vaikka tilaratkaisuihin liittyi haasteellisuutta mm. yksilötyöskentelyn suhteen, oltiin työpisteeseen, ja etenkin sen kokoon ja ergonomiaan, tyytyväisiä.

Tyytyväisyyttä verrattiin myös taustatekijöiden suhteen. Työntekijöiden taustatiedot eivät kuitenkaan ennustaneet tyytyväisyyttä – työntekijöiden kokonaistyytyväisyys työympäristöön oli hyvin samansuuruinen riippumatta iästä, asemasta tai työskentelyajasta yrityksessä.



**Kuva 3 Saldoluvut tyytyväisyyksistä. Mitä suurempi saldoluku on, sitä tyytyväisempiä vastaajat ovat.**

**saldoluku = myönteisten vastausten %-osuus – kielteisten vastausten %-osuus**

Vastausvaihtoehdot olivat seuraavat: erittäin tyytyväinen, tyytyväinen, ei tyytyväinen eikä tyytymätön, tyytymätön ja erittäin tyytymätön. Neutraalit vastaukset huomioitiin saldolukujen laskennassa. Saldoluku 0 % tarkoittaa, että myönteisiä ja kielteisiä vastauksia on saman verran, saldoluku 100 %, että kaikki vastaukset ovat myönteisiä.

